

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování Prezenčních kurzů a s tím souvisejícího Digitálního obsahu

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem

PROMEDICUS AKADEMIE z.ú.

se sídlem Na dračkách 476/46, Veleslavín, 162 00 Praha 6

IČO: 21300925

zapsaná v rejstříku ústavů vedeném Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka 1210

e-mail: info.akademie@promedicus24.cz

web: <https://promedicusakademie.cz>

kontaktní tel.: +420 771 287 467

a Zákazníkem a Účastníkem vzdělávání.

- 1.2. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi Poskytovatelem a Zákazníkem prostřednictvím formuláře umístěného na Webu Poskytovatele.
- 1.3. Právní vztahy neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.4. Obchodní podmínky může Poskytovatel jednostranně měnit. Pro konkrétní smluvní vztah je však vždy rozhodující znění Obchodních podmínek účinné v okamžiku Uzávěření smlouvy.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. **Prezenční kurz** – vzdělávací program poskytovaný Poskytovatelem v prezenční formě, jehož studijní materiály jsou dostupné online na Webu Poskytovatele nebo jsou předávány Poskytovatelem přímo na konaném Prezenčním kurzu.
- 2.2. **Digitální obsah** – data poskytovaná v digitální podobě (např. video, audio, PDF materiály, prezentace a jiné soubory), tvořící součást nebo doplněk Prezenčního kurzu, která jsou Účastníkovi vzdělávání přístupná po dobu průběhu Prezenčního kurzu.

- 2.3. **Účastník vzdělávání** – fyzická osoba (zpravidla zaměstnanec Zákazníka), která se účastní Prezenčního kurzu.
- 2.4. **Objednávka** – elektronický formulář či jiný prostředek vzdálené komunikace, kterým Zákazník sám nebo prostřednictvím Účastníka vzdělávání objednává konkrétní Prezenční kurz.
- 2.5. **Uživatelský účet** – účet Účastníka vzdělávání zřízený na Webu Poskytovatele, umožňující přístup k Digitálnímu obsahu a správu údajů Účastníka vzdělávání i Zákazníka.
- 2.6. **Uzavření smlouvy** – okamžik, kdy dojde k přijetí Objednávky Poskytovatelem a zaplacení platby za Prezenční kurz, a to podle toho, která ze skutečností nastane později.
- 2.7. **Web Poskytovatele** – webové stránky Poskytovatele dostupné na www adrese <https://promedicusakademie.cz>.
- 2.8. **Zákazník** – právnická osoba, která si objednává pro Účastníka vzdělávání Prezenční kurz a s tím související Digitální obsah. Zákazník může být při objednávání Prezenčního kurzu zastoupen Účastníkem vzdělávání nebo za něj může Účastník vzdělávání jednat na základě jiného oprávnění. Poskytovatel není povinen ověřovat, zda je Účastník vzdělávání oprávněn za Zákazníka jednat nebo jej zastupovat. Odpovědnost za uvedené nese výhradně Zákazník a Účastník vzdělávání.
- 2.9. **Poskytovatel** – PROMEDICUS AKADEMIE z.ú., se sídlem Na dračkách 476/46, Veleslavín, 162 00 Praha 6, IČO: 21300925, zapsaná v rejstříku ústavů vedeném Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka 1210.
- 2.10. **Obchodní podmínky** – tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování Prezenčních kurzů a s tím souvisejícího Digitálního obsahu.

3. POPIS SLUŽEB A TECHNICKÉ POŽADAVKY

- 3.1. Poskytovatel nabízí Zákazníkům pro Účastníky vzdělávání Prezenční kurzy a s nimi související Digitální obsah, které jsou blíže popsány u jednotlivých Prezenčních kurzů dostupných na Webu Poskytovatele (název, rozsah, forma, termín, cena, případné časové omezení přístupu k Prezenčnímu kurzu, specifické podmínky pro absolvování Prezenčního kurzu – např. požadované dosažené vzdělání a příslušná odbornost).

- 3.2. Prezenční kurzy a/nebo Digitální obsah jsou zpřístupňovány pouze Účastníkovi vzdělávání prostřednictvím Uživatelského účtu za účelem jeho osobního vzdělání, tj. pouze pro tuto jednu osobu, bez práva kterýkoli Prezenční kurz a/nebo Digitální obsah nebo přístupové údaje k Uživatelskému účtu poskytovat třetím osobám.
- 3.3. Technické požadavky pro užití Digitálního obsahu v rámci Prezenčního kurzu jsou (minimálně):
- 3.3.1. zařízení schopné připojení k internetu (počítač, tablet, telefon),
 - 3.3.2. aktuální webový prohlížeč s povoleným JavaScriptem a cookies,
 - 3.3.3. připojení k internetu s běžnou rychlostí umožňující přehrávání videa,
 - 3.3.4. případně instalace či přístup k platformě nebo jiné aplikaci, kdy tento požadavek je uveden přímo u specifikace Prezenčního kurzu a/nebo Digitálního obsahu (zejména – nikoliv výlučně - k platformě MS Teams).
- 3.4. Zákazník i Účastník vzdělávání berou na vědomí, že použití neaktuálního nebo nevyhovujícího softwaru/hardware může omezit funkčnost poskytovaných služeb; za tyto skutečnosti Poskytovatel neodpovídá.
- 3.5. Zákazník i Účastník vzdělávání berou na vědomí, že Účastník vzdělávání je povinen provádět doporučené aktualizace softwaru a případných aplikací a postupovat v souladu s pokyny Poskytovatele týkajícími se přístupu k Digitálnímu obsahu.
- 3.6. Poskytovatel neodpovídá za vady Digitálního obsahu, pokud tyto vady vznikly v důsledku nedostatečné součinnosti Zákazníka či Účastníka vzdělávání, zejména v důsledku použití nevyhovujícího technického vybavení, neaktuálního softwaru nebo neprovedení poskytnutých aktualizací, resp. i neposkytnutí informací o uvedeném Zákazníkem Účastníkovi vzdělávání.

4. REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Aby bylo možné objednat Prezenční kurz a následně se jej zúčastnit musí být vyplněn registrační formulář dostupný na Webu Poskytovatele údaji o Účastníkovi vzdělávání a Zákazníkovi a tento řádně vyplněný formulář musí být odeslán Poskytovateli. Na základě údajů uvedených v registračním formuláři bude Účastníkovi vzdělávání Poskytovatelem zřízen Uživatelský účet, prostřednictvím kterého je mimo jiné Účastníkovi vzdělávání zpřístupněn Digitální obsah a další informace a podklady k Prezenčnímu kurzu (např. detaily k podmínkám účasti na Prezenčním kurzu, k jeho průběhu a konečnému absolvování, včetně testů apod.).

- 4.2. Součástí registračního formuláře jsou také údaje Zákazníka (zejména pro údaje fakturaci).
- 4.3. Prezenční kurz nelze absolvovat bez zřízení Uživatelského účtu.
- 4.4. Digitální obsah nelze zpřístupnit bez zřízení Uživatelského účtu.
- 4.5. Účastník vzdělávání i Zákazník jsou povinni vyplnit všechny povinně vyplňované údaje v registračním formuláři a uvést je pravdivé a úplné a tyto údaje v případě změny aktualizovat.
- 4.6. Po odeslání vyplněného registračního formuláře Účastník vzdělávání obdrží od Poskytovatele přístupové údaje k Uživatelskému účtu pro první přihlášení. Účastník vzdělávání je povinen si změnit přihlašovací heslo, které obdržel od Poskytovatele. Nové heslo Účastníka vzdělávání musí být bezpečné, jedinečné a unikátní.
- 4.7. Přístupové údaje k Uživatelskému účtu jsou nepřenositelné; Účastník vzdělávání je nesmí zpřístupnit třetím osobám a odpovídá za veškeré jednání provedené prostřednictvím jeho Uživatelského účtu.
- 4.8. Za újmu vzniklou Poskytovateli v důsledku neoprávněného nakládání s přístupovými údaji k Uživatelskému účtu odpovídají Zákazník i Účastník vzdělávání společně a nerozdílně.
- 4.9. Poskytovatel je oprávněn Uživatelský účet zablokovat či zrušit, pokud Zákazník a/nebo Účastník vzdělávání porušují Obchodní podmínky, právní předpisy nebo narušují funkčnost či bezpečnost Webu Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn Uživatelský účet zrušit i na žádost Účastníka vzdělávání a/nebo Zákazníka.
- 4.10. Zákazník i Účastník vzdělávání potvrzují, že se při registraci seznámili s Obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.
- 4.11. Zákazník i Účastník vzdělávání potvrzují, že se při registraci seznámili s podmínkami zpracování osobních údajů.

5. OBJEDNÁNÍ ONLINE KURZU A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 5.1. Prezentace Prezenčního kurzu na Webu Poskytovatele je informativní a nejde o návrh na uzavření smlouvy; ke vzniku smlouvy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem dochází až přijetím Objednávky ze strany Poskytovatele a současně zaplacením ceny Prezenčního kurzu ze strany Zákazníka, podle toho, která skutečnost nastane později.

5.2. Postup pro vytvoření Objednávky:

- 5.2.1. Zákazník a Účastník vzdělávání si vyberou požadovaný Prezenční kurz a potvrdí, že mají zájem se do Prezenčního kurzu přihlásit;
- 5.2.2. Zákazník a Účastník vzdělávání jsou přesměrováni na stránku k přihlášení k Uživatelskému účtu; nemá-li jej Účastník vzdělávání zřízen jsou vyzváni, aby vyplnili registrační formulář na základě kterého bude Účastníkovi vzdělávání zřízen Uživatelský účet;
- 5.2.3. přihlášení k Prezenčnímu kurzu je možné pouze pomocí Uživatelského účtu;
 - 5.2.3.1. při prvním objednání Prezenčního kurzu Zákazník a Účastník vzdělávání vyplní registrační formulář, který je k dispozici na Webu Poskytovatele; na tento formulář je Zákazník a Účastník vzdělávání automaticky přesměrován; Zákazník a Účastník vzdělávání vyplní všechny požadované údaje a formulář odešlou; následně na vyplněnou emailovou adresu Účastníka vzdělávání obdrží Účastník vzdělávání od Poskytovatele email s přihlašovacími údaji k Uživatelskému účtu;
 - 5.2.3.2. pokud má Účastník vzdělávání již zřízen Uživatelský účet, přihlásí se pod Uživatelským jménem a svým unikátním heslem k Uživatelskému účtu;
- 5.2.4. Po přihlášení k Uživatelskému účtu si Zákazník a Účastník vzdělávání zvolí z nabídky Poskytovatele o který Prezenční kurz mají zájem a odešlou Poskytovateli Objednávku.
- 5.3. Po odeslání Objednávky obdrží Účastník vzdělávání na e-mail potvrzení o přijetí Objednávky, spolu s informací, že podklady k zaplacení budou Účastníkovi vzdělávání zaslány Poskytovatelem ve lhůtě nejvýše 10 dní a současně, že po zaplacení budou Účastníkovi vzdělávání v předstihu zaslány informace a pokyny k absolvování Prezenčního kurzu. O těchto skutečnostech je Účastník vzdělávání povinen informovat Zákazníka.
- 5.4. Po zaplacení ceny Prezenčního kurzu bude Účastníku vzdělávání zaslána informace o potvrzení platby a potvrzení přihlášky do Prezenčního kurzu. O těchto skutečnostech je Účastník vzdělávání povinen informovat Zákazníka.
- 5.5. Uzavření smlouvy nastává:
 - 5.5.1. přijetím Objednávky Poskytovatelem; a současně

- 5.5.2. zaplacením ceny Prezenčního kurzu Zákazníkem, tj. okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele.
- 5.6. Spolu s potvrzením o zaplacení ceny Prezenčního kurzu zasílá Poskytovatel i souhrn Objednávky (smlouvu) a Obchodní podmínky.
- 5.7. Zákazník a Účastník vzdělávání berou na vědomí, že odesláním Objednávky:
- 5.7.1. potvrzují správnost všech údajů Zákazníka a údajů Účastníka vzdělávání uvedených v registračním formuláři a
 - 5.7.2. Účastník vzdělávání potvrzuje správnost všech údajů uvedených v rámci Uživatelského účtu,
 - 5.7.3. Zákazník a Účastník vzdělávání souhlasí s těmito Obchodními podmínkami, a
 - 5.7.4. Zákazník a Účastník vzdělávání potvrzují, že jsou seznámeni s podmínkami zpracování osobních údajů.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena jednotlivých Prezenčních kurzů je uvedena u konkrétního Prezenčního kurzu včetně informace, zda se jedná o cenu včetně DPH.
- 6.2. Poskytovatel umožňuje zejména tyto způsoby úhrady:
- 6.2.1. bezhotovostní převod na bankovní účet Poskytovatele dle údajů uvedených v pokynech pro provedení platby (proforma faktuře).
- 6.3. Splatnost ceny Prezenčního kurzu je uvedena v proforma (zálohové) faktuře a bude 10 dní. Dnem zaplacení je den připsání částky ceny Prezenčního kurzu na bankovní účet Poskytovatele.
- 6.4. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi potvrzení o přijaté záloze a zašle jej v elektronické podobě na e-mail Účastníka vzdělávání uvedený v registračním formuláři po připsání ceny Prezenčního kurzu na jeho bankovní účet.
- 6.5. Daňový doklad bude Poskytovatelem vystaven bezodkladně po ukončení Prezenčního kurzu. Za ukončení Prezenčního kurzu se považuje jeho úspěšné absolvování Účastníkem vzdělávání nebo jiný okamžik, kdy bude rozhodnuto o ukončení účasti Účastníka vzdělávání v Prezenčním kurzu (bez ohledu na jeho důvod).

7. DODÁNÍ

- 7.1. Digitální obsah je „dodán“ jeho zpřístupněním, tj. okamžikem, kdy Účastník vzdělávání má Digitální obsah zpřístupněn ve svém Uživatelském účtu. O této skutečnosti je Účastník vzdělávání informován Poskytovatelem e-mailem zaslaným na emailovou adresu Účastníka vzdělávání uvedenou v Uživatelském účtu. Tímto okamžikem se považuje Digitální obsah za dodaný.
- 7.2. Přístup k Digitálnímu obsahu si zajišťuje Účastník vzdělávání sám, a to tak, že se přihlásí do svého Uživatelského účtu, ve kterém má v příslušné záložce k dispozici Digitální obsah související s Prezenčním kurzem.
- 7.3. Za ztrátu a/nebo zneužití přístupových údajů k Uživatelskému účtu, tj. i pro přístup k Digitálnímu obsahu po jejich zpřístupnění Poskytovatelem odpovídá Účastník vzdělávání. Za újmu Poskytovatele vzniklou v důsledku výše uvedeného odpovídají Účastník vzdělávání a Zákazník společně a nerozdílně.
- 7.4. Doba, po kterou je Digitální obsah k dispozici (licenční doba), je uvedena u každého Prezenčního kurzu a/nebo Digitálního obsahu a počíná běžet dnem zpřístupnění.
- 7.5. Poskytovatel je oprávněn obsah Prezenčního kurzu a/nebo Digitálního obsahu v průběhu času aktualizovat, doplňovat nebo měnit, a to při zachování jeho účelu a základního charakteru.

8. LICENCE A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1. Veškerý obsah Prezenčních kurzů a/nebo Digitálního obsahu (texty, videa, audio, přednášky, obrázky, dokumenty, prezentace, testy apod.) je chráněn autorským právem. Autorská práva vykonává Poskytovatel nebo osoby s ním spolupracující.
- 8.2. Účastník vzdělávání získává nevýhradní, nepřevoditelné a časově omezené oprávnění užití Digitální obsah pouze pro potřebu studia v rámci Prezenčního kurzu, v rozsahu a způsobem umožněným Webem Poskytovatele (např. přehráním a užitím pouze na Webu Poskytovatele bez možnosti stažení do vlastního zařízení).
- 8.3. Účastník vzdělávání ani Zákazník zejména nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele:
- 8.3.1. poskytovat přístupové údaje k Uživatelskému účtu třetím osobám;
 - 8.3.2. obsah Prezenčního kurzu a/nebo Digitálního obsahu nahrávat, stahovat, šířit, kopírovat, zveřejňovat, upravovat či jinak využívat pro komerční účely;

- 8.3.3. pořizovat audio či videozáznam obrazovky při přehrávání Digitálního obsahu a nebo z Prezenčních kurzů a dále je šířit.
- 8.4. Poruší-li Zákazník a/nebo Účastník vzdělávání tyto povinnosti, je Poskytovatel oprávněn okamžitě zablokovat přístup k Prezenčnímu kurzu a/nebo Digitálnímu obsahu bez nároku na vrácení zaplacené ceny Prezenčního kurzu a/nebo Digitálního obsahu a současně je Poskytovatel oprávněn požadovat náhradu škody.

9. STORNO PODMÍNKY

- 9.1. V případě, že bude účast Účastníka vzdělávání na Prezenčním kurzu zrušena více jak 3 týdny před začátkem Prezenčního kurzu Poskytovatel vrátí Zákazníkovi 100 % zaplacené ceny Prezenčního kurzu.
- 9.2. V případě, že bude účast Účastníka vzdělávání na Prezenčním kurzu zrušena více jak 1 týden před začátkem Prezenčního kurzu Poskytovatel vrátí Zákazníkovi 50 % zaplacené ceny Prezenčního kurzu.
- 9.3. V případě, že bude účast Účastníka vzdělávání na Prezenčním kurzu zrušena později jak 1 týden před začátkem Prezenčního kurzu Poskytovatel Zákazníkovi ničeho ze zaplacené ceny Prezenčního kurzu nevrací.

10. REKLAMACE

- 10.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za to, že Prezenční kurz a/nebo Digitální obsah je dodán řádně.
- 10.2. V případě, že bude nezbytné provést aktualizace software pro účely užití Digitálního obsahu Poskytovatel upozorní na potřebu aktualizace software, a to v rámci Uživatelského účtu.
- 10.3. Poskytovatel informuje o dostupnosti aktualizací v Uživatelském účtu.
- 10.4. Pokud Zákazník a/nebo Účastník vzdělávání neprovedou aktualizaci, ačkoli byli na její dostupnost a důsledky jejího neprovedení upozorněni v Uživatelském účtu, neodpovídá Poskytovatel za vady, které vznikly výlučně v důsledku neprovedení této aktualizace.
- 10.5. Zákazník a/nebo Účastník vzdělávání jsou povinni bez zbytečného odkladu (poté, co vady zjistí) oznámit Poskytovateli vady e-mailem na adresu info.akademie@promedicus24.cz, s popisem problému a kontaktními údaji k řešení věci.

- 10.6. Za vady se nepovažují potíže způsobené nevyhovujícím software/hardware vybavením Zákazníka a/nebo Účastníka vzdělávání nebo jejich internetovým připojením.
- 10.7. V případě uznané vady Poskytovatel přednostně odstraní vadu. V případě, že nebude možné poskytnout Prezenční kurz a/nebo Digitální obsah bez vad poskytne Zákazníkovi slevu z ceny.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Zákazníka a Účastníka vzdělávání v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.
- 11.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně práv Zákazníka a/nebo Účastníka vzdělávání (právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, námitku, přenositelnost, stížnost u ÚOOÚ), jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, dostupném na Webu Poskytovatele, s nimiž se Zákazník a Účastník vzdělávání seznámili při odesílání registračního formuláře.

12. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 12.1. Veškerá smluvní ujednání mezi Poskytovatelem, Zákazníkem a Účastníkem vzdělávání se řídí českým právem. Pro řešení sporů jsou příslušné české soudy.
- 12.2. Pokud některé ustanovení Obchodních podmínek je nebo se stane neplatným či neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením, jehož smysl se neplatnému co nejvíce blíží.
- 12.3. Obchodní podmínky jsou zveřejněny na Webu Poskytovatele. Zákazník a Účastník vzdělávání potvrzují, že se s nimi seznámili před odesláním Objednávky při odeslání registračního formuláře.
- 12.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2026 a nahrazují všechna předchozí znění.



