

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování online kurzů a s tím souvisejícího digitálního obsahu

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem

PROMEDICUS AKADEMIE z.ú.

se sídlem Na dračkách 476/46, Veleslavín, 162 00 Praha 6

IČO: 21300925

zapsaná v rejstříku ústavů vedeném Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka 1210

e-mail: info.akademie@promedicus24.cz

web: <https://promedicusakademie.cz>

kontaktní tel.: +420 771 287 467

a Zákazníkem.

1.2. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi Poskytovatelem a Zákazníkem prostřednictvím formuláře umístěného na Webu Poskytovatele.

1.3. Právní vztahy neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

1.4. Obchodní podmínky může Poskytovatel jednostranně měnit. Pro konkrétní smluvní vztah je však vždy rozhodující znění Obchodních podmínek účinné v okamžiku Uzávěření smlouvy.

2. DEFINICE POJMŮ

2.1. **Online kurz** – vzdělávací program poskytovaný Poskytovatelem prostřednictvím internetu, který je přístupný po předem určenou dobu.

2.2. **Digitální obsah** – data poskytovaná v digitální podobě (např. video, audio, PDF materiály, prezentace a jiné soubory), tvořící součást nebo doplněk Online kurzu, která jsou Zákazníkovi přístupná po stejnou dobu jako Online kurz.

2.3. **Spotřebitel** – Zákazník, který je fyzickou osobou a uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání.

- 2.4. **Objednávka** – elektronický formulář či jiný prostředek vzdálené komunikace, kterým Zákazník objednává konkrétní Online kurz.
- 2.5. **Uživatelský účet** – účet Zákazníka zřízený na Webu Poskytovatele, umožňující přístup k zakoupeným Online kurzům a správu údajů Zákazníka.
- 2.6. **Uzavření smlouvy** – okamžik, kdy dojde k přijetí Objednávky Poskytovatelem a zaplacení platby za Online kurz, a to podle toho, která ze skutečností nastane později.
- 2.7. **Web Poskytovatele** – webové stránky Poskytovatele dostupné na www adrese <https://promedicusakademie.cz>
- 2.8. **Zákazník** – fyzická osoba, která si objednává Online kurz a s tím související Digitální obsah.
- 2.9. **Poskytovatel** – PROMEDICUS AKADEMIE z.ú., se sídlem Na dračkách 476/46, Veleslavín, 162 00 Praha 6, IČO: 21300925, zapsaná v rejstříku ústavů vedeném Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka 1210
- 2.10. **Obchodní podmínky** – tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování online kurzů a s tím souvisejícího digitálního obsahu.

3. POPIS SLUŽEB A TECHNICKÉ POŽADAVKY

- 3.1. Poskytovatel nabízí Zákazníkům Online kurzy a s nimi související Digitální obsah, které jsou blíže popsány u jednotlivých Online kurzů dostupných na Webu Poskytovatele (název, rozsah, forma, termín, cena, případné časové omezení přístupu, specifické podmínky pro absolvování Online kurzu).
- 3.2. Online kurzy a/nebo Digitální obsah jsou zpřístupňovány Zákazníkovi pouze pro jeho vlastní potřebu, bez práva kterýkoliv Online kurz a/nebo Digitální obsah nebo přístupové údaje poskytovat třetím osobám.
- 3.3. Technické požadavky pro Online kurz a/nebo Digitální obsah jsou (minimálně):
 - 3.3.1. zařízení schopné připojení k internetu (počítač, tablet, telefon),
 - 3.3.2. aktuální webový prohlížeč s povoleným JavaScriptem a cookies,
 - 3.3.3. připojení k internetu s běžnou rychlostí umožňující přehrávání videa,
 - 3.3.4. případně instalace či přístup k platformě nebo jiné aplikaci, kdy tento požadavek je uveden přímo u specifikace Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu.

- 3.4. Zákazník bere na vědomí, že použití neaktuálního nebo nevyhovujícího softwaru/hardware může omezit funkčnost poskytovaných služeb; za tyto skutečnosti Poskytovatel neodpovídá.
- 3.5. Zákazník bere na vědomí, že je povinen provádět doporučené aktualizace softwaru a případných aplikací a postupovat v souladu s pokyny Poskytovatele týkajícími se přístupu k Online kurzu a/nebo Digitálnímu obsahu.
- 3.6. Poskytovatel neodpovídá za vady Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu, pokud tyto vady vznikly v důsledku nedostatečné součinnosti Zákazníka, zejména v důsledku použití nevyhovujícího technického vybavení, neaktuálního softwaru nebo neprovedení poskytnutých aktualizací.

4. REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Aby si Zákazník mohl objednat Online kurz musí vyplnit registrační formulář dostupný na Webu Poskytovatele a odeslat jej Poskytovateli. Na základě údajů uvedených v registračním formuláři bude Zákazníku Poskytovatelem zřízen Uživatelský účet.
- 4.2. Online kurz nelze zpřístupnit bez zřízení Uživatelského účtu.
- 4.3. Zákazník je povinen vyplnit všechny povinně vyplňované údaje v registračním formuláři a uvést je pravdivé a úplné a tyto údaje v případě změny aktualizovat.
- 4.4. Po odeslání vyplněného registračního formuláře Zákazník obdrží od Poskytovatele přístupové údaje k Uživatelskému účtu pro první přihlášení. Zákazník je povinen si změnit přihlašovací heslo, které obdržel od Poskytovatele.
- 4.5. Přístupové údaje k Uživatelskému účtu jsou nepřenosné; Zákazník je nesmí zpřístupnit třetím osobám a odpovídá za veškeré jednání provedené prostřednictvím jeho Uživatelského účtu.
- 4.6. Poskytovatel je oprávněn Uživatelský účet zablokovat či zrušit, pokud Zákazník porušuje Obchodní podmínky, právní předpisy nebo narušuje funkčnost či bezpečnost Webu Poskytovatele. Uživatelský účet bude zrušen nebo zablokován na pokyn Zákazníka.
- 4.7. Zákazník se při registraci k Uživatelskému účtu seznámí s Obchodními podmínkami a odsouhlasí je;

- 4.8. Zákazník se při registraci k Uživatelskému účtu seznámí s podmínkami zpracování osobních údajů a potvrdí, že se s nimi seznámil;
- 4.9. Zákazník při registraci k Uživatelskému účtu potvrdí, že souhlasí s poskytnutím On-line kurzu a/nebo Digitálního obsahu před uplynutím lhůty Spotřebitele pro odstoupení od smlouvy.

5. OBJEDNÁNÍ ONLINE KURZU A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 5.1. Prezentace Online kurzu na Webu Poskytovatele je informativní a nejde o návrh na uzavření smlouvy; ke vzniku smlouvy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem dochází až přijetím Objednávky ze strany Poskytovatele a současně zaplacením ceny Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu ze strany Zákazníka, podle toho, která skutečnost nastane později.
- 5.2. Postup pro vytvoření Objednávky:
 - 5.2.1. Zákazník si vybere požadovaný Online kurz a potvrdí, že má zájem se do On-line kurzu přihlásit;
 - 5.2.2. Zákazník je přesměrován na stránku k přihlášení k Uživatelskému účtu; nemá-li jej zřízen je vyzván, aby si jej zřídil;
 - 5.2.3. přihlášení k Online kurzu je možné pouze pomocí přihlášení do již zřízeného Uživatelského účtu nebo pomocí vytvoření nového Uživatelského účtu;
 - 5.2.3.1. při prvním objednání Online kurzu Zákazník vyplní registrační formulář, který je k dispozici na Webu Poskytovatele; na tento formulář je Zákazník automaticky přesměrován; Zákazník vyplní všechny požadované údaje a formulář odešle; Následně na vyplněnou emailovou adresu obdrží od Poskytovatele email s přihlašovacími údaji k Uživatelskému účtu;
 - 5.2.3.2. pokud má Zákazník již zřízen Uživatelský účet, přihlásí se pod Uživatelským jménem a svým unikátním heslem k Uživatelskému účtu;
 - 5.2.4. Po přihlášení k Uživatelskému účtu si Zákazník zvolí z nabídky Poskytovatele o který Online kurz a/nebo Digitální obsah má zájem;
 - 5.2.5. Zákazník odešle Poskytovateli Objednávku.

- 5.3. Po odeslání Objednávky obdrží Zákazník na e-mail potvrzení o přijetí Objednávky, spolu s informací, že podklady k zaplacení budou Zákazníkovi zaslány Poskytovatelem ve lhůtě nejvýše 10 dní a současně, že po zaplacení mu bude Online kurz zpřístupněn ve lhůtě nejvýše 5 dní ode dne připsání ceny na bankovní účet Poskytovatele.
- 5.4. Uzavření smlouvy nastává:
- 5.4.1. přijetím Objednávky Poskytovatelem; a současně
- 5.4.2. zaplacením ceny Online kurzu Zákazníkem, tj. okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele.
- 5.5. Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dní ode dne přijetí platby zašle emailem Zákazníkovi potvrzení o přijetí platby a sdělení, že mu byl v rámci jeho Uživatelského účtu zpřístupněn objednaný Online kurz a/nebo Digitální obsah.
- 5.6. V případě, že Zákazník jako Spotřebitel nesouhlasil s poskytnutím Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, bude mu Online kurz a/nebo Digitální obsah zpřístupněn až po uplynutí 14 dní ode dne zaplacení. O této skutečnosti bude Zákazník jako Spotřebitel informován.
- 5.7. Spolu s potvrzením o zaplacení ceny Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu zasílá Poskytovatel Zákazníkovi i souhrn Objednávky (smlouvu), Obchodní podmínky a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
- 5.8. Zákazník bere na vědomí, že odesláním Objednávky potvrzuje správnost všech svých údajů uvedených v rámci Uživatelského účtu, souhlas s těmito Obchodními podmínkami, souhlas s poskytnutím Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a dále potvrzuje, že je seznámen s podmínkami zpracování osobních údajů.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena jednotlivých Online kurzů je uvedena u konkrétního Online kurzu včetně informace, zda se jedná o cenu včetně DPH.
- 6.2. Poskytovatel umožňuje zejména tyto způsoby úhrady:
- 6.2.1. bezhotovostní převod na bankovní účet Poskytovatele dle údajů uvedených v pokynech pro provedení platby (proforma faktury).

- 6.3. Splatnost ceny Online kurzu je uvedena v proforma (zálohové) faktuře a nebude kratší než 10 dní. Dnem zaplacení je den připsání částky ceny Online kurzu na bankovní účet Poskytovatele.
- 6.4. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi daňový doklad (fakturu) a zašle jej v elektronické podobě na e-mail vedený v Uživatelském účtu ke dni provedení Objednávky po připsání ceny Online kurzu na jeho bankovní účet.
- 6.5. Daňový doklad bude Poskytovatelem vystaven ve lhůtě 15 dní ode dne připsání platby na bankovní účet Poskytovatele.

7. DODÁNÍ

- 7.1. Online kurz a/nebo Digitální obsah jsou „dodány“ zpřístupněním Online kurzu a/nebo Digitálnímu obsahu Zákazníkovi, tj. okamžikem, kdy Zákazník má Online kurz a/nebo Digitální obsah zpřístupněn ve svém Uživatelském účtu. O této skutečnosti je Zákazník informován Poskytovatelem e-mailem zaslaným na emailovou adresu Zákazníka uvedenou ke dni vytvoření Objednávky v Uživatelském účtu. Tímto okamžikem se považuje plnění za dodané.
- 7.2. Vlastní přístup k Online kurzu a/nebo Digitálnímu obsahu si zajišťuje Zákazník sám, a to tak, že se přihlásí do svého Uživatelského účtu, ve kterém má v příslušné záložce evidován zakoupený Online kurz a/nebo Digitální obsah. Po rozkliknutí dotčeného Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu se Zákazníku dotčený Online kurz a/nebo Digitální obsah zpřístupní v rámci jeho Uživatelského účtu.
- 7.3. Za ztrátu a/nebo zneužití přístupových údajů k Uživatelskému účtu, tj. i pro přístup k Online kurzu a/nebo Digitálnímu obsahu po jejich zpřístupnění Poskytovatelem odpovídá Zákazník.
- 7.4. Doba, po kterou je Online kurz a/nebo Digitální obsah k dispozici (licenční doba), je uvedena u každého Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu.
- 7.5. Doba, po kterou je Online kurz a/nebo Digitální obsah k dispozici, se počítá ode dne zpřístupnění Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu.
- 7.6. Poskytovatel je oprávněn obsah Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu v průběhu času aktualizovat, doplňovat nebo měnit, a to při zachování jeho účelu a základního charakteru.

8. LICENCE A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1. Veškerý obsah Online kurzů a/nebo Digitálního obsahu (texty, videa, audio, obrázky, dokumenty, prezentace, testy apod.) je chráněn autorským právem. Autorská práva vykonává Poskytovatel nebo osoby s ním spolupracující.
- 8.2. Zákazník získává nevýhradní, nepřevoditelné a časově omezené oprávnění užít Online kurz a/nebo Digitální obsah pouze pro potřebu studia v rámci Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu, v rozsahu a způsobem umožněným Webem Poskytovatele (např. přehráním a užitím pouze na Webu Poskytovatele bez možnosti stažení do vlastního zařízení).
- 8.3. Zákazník zejména nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele:
 - 8.3.1. poskytovat přístupové údaje k Uživatelskému účtu třetím osobám;
 - 8.3.2. obsah Online kurzů a/nebo Digitálního obsahu nahrávat, stahovat, šířit, kopírovat, zveřejňovat, upravovat či jinak využívat pro komerční účely;
 - 8.3.3. pořizovat audio či videozáznam obrazovky při přehrávání Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu a dále jej šířit.
- 8.4. Poruší-li Zákazník tyto povinnosti, je Poskytovatel oprávněn mu okamžitě zablokovat přístup k Online kurzu a/nebo Digitálnímu obsahu bez nároku na vrácení zaplacené ceny Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu a současně je Poskytovatel oprávněn požadovat náhradu škody.

9. PRÁVO SPOTŘEBITELE NA Odstoupení od smlouvy

- 9.1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na Zákazníky v postavení Spotřebitele.
- 9.2. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne Uzavření smlouvy.
- 9.3. Spotřebitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že pokud mu bude Online kurz a/nebo Digitální obsah zpřístupněn (tj. „dodán“) před uplynutím 14denní lhůty na základě jeho výslovné žádosti a potvrzení (souhlas s poskytnutím Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy uděluje Spotřebitel Poskytovateli při zřízení Uživatelského účtu, který slouží pro vytvoření Objednávky), ztrácí okamžikem dodání Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu právo odstoupit od smlouvy (§ 1837 občanského zákoníku).

- 9.4. Nejde-li o případ podle bodu 9.3, může Spotřebitel odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Poskytovateli (např. e-mailem odeslaným na výše uvedenou emailovou adresu Poskytovatele nebo dopisem na adresu sídla Poskytovatele či využití formuláře pro odstoupení od smlouvy).
- 9.5. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje, aby Spotřebitel odstoupení odeslal (podal k poštovní přepravě) před jejím uplynutím.
- 9.6. Poskytovatel vrátí Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení, všechny platby, které od něj na základě smlouvy přijal. Vrácení proběhne stejným způsobem, jakým byla platba provedena, pokud se strany nedohodnou jinak.

10. STORNO PODMÍNKY

- 10.1. Zákazník může svoji Objednávku zrušit kdykoliv před zaplacením ceny Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu.
- 10.2. V případě, že je Online kurz a/nebo Digitální obsah Zákazníkovi dodán, Zákazník nemá právo na vracení ceny, vyjma odstoupení od smlouvy na základě uznané reklamace vady a neodstranění podstatné vady.
- 10.3. Poskytovatel upozorňuje Spotřebitele, že pokud nebude udělen souhlas s dodáním Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení, bude mu Online kurz a/nebo Digitální obsah dodán až po uplynutí lhůty pro odstoupení.

11. REKLAMACE

- 11.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za to, že Online kurz a/nebo Digitální obsah je dodán ve sjednaném rozsahu, kvalitě, funkčnosti, kompatibilitě, vhodný k účelu, ke kterému se běžně používá, odpovídá popisu na Webu Poskytovatele.
- 11.2. Poskytovatel odpovídá za to, že Online kurz a/nebo Digitální obsah je poskytován bez vad po celou dobu trvání Online kurzu (dobu po kterou je Online kurz a/nebo Digitální obsah přístupný Zákazníkovi).
- 11.3. Poskytovatel je povinen po dobu, po kterou má být Online kurz a/nebo Digitální obsah Zákazníkovi k dispozici, poskytovat aktualizace, které jsou nezbytné k tomu, aby Online kurz a/nebo Digitální obsah byly bez vad, zejména aktualizace zajišťující jejich funkčnost, kompatibilitu a bezpečnost.

- 11.4. Poskytovatel je povinen Zákazníka o dostupnosti aktualizací informovat v rámci Uživatelského účtu.
- 11.5. Pokud Zákazník neprovede aktualizaci, ačkoli byl na její dostupnost a důsledky jejího neprovedení řádně upozorněn, neodpovídá Poskytovatel za vady Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu, které vznikly výlučně v důsledku neprovedení této aktualizace.
- 11.6. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu (poté, co vady zjistí) oznámit Poskytovateli vady Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu (např. technická nefunkčnost přehrávání, nefunkční přístup) e-mailem na info.akademie@promedicus24.cz, s popisem problému a kontaktními údaji.
- 11.7. Za vady Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu se nepovažují potíže způsobené nevyhovujícím software/hardware vybavením Zákazníka nebo jeho internetovým připojením.
- 11.8. Reklamace je pro Zákazníka bezplatná.
- 11.9. V případě uznané vady Poskytovatel přednostně odstraní vadu (např. opětovné zpřístupnění Online kurzu, oprava přístupových údajů) a poskytne Online kurz a/nebo Digitální obsah bez vad.
- 11.10. V případě, že nebude možné poskytnout Online kurz a/nebo Digitální obsah bez vad v přiměřené době, poskytne Zákazníkovi slevu z ceny.
- 11.11. V případě, že půjde o podstatnou vadu Online kurzu a/nebo Digitálního obsahu má Zákazník právo odstoupit od smlouvy a Poskytovatel vrátí Zákazníkovi zaplacenou cenu.
- 11.12. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.
- 12.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně práv Zákazníka (právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, námitku, přenositelnost, stížnost u ÚOOÚ), jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních

údajů, dostupném na Webu Poskytovatele, s nimiž se Zákazník seznámil při odesílání registračního formuláře.

13. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

13.1. V případě, že mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem, dojde ke vzniku sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu k:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

web: www.coi.cz

13.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13.3. Kontaktním místem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

14. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

14.1. Veškerá smluvní ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí českým právem. Pro řešení sporů jsou příslušné české soudy.

14.2. Pokud některé ustanovení Obchodních podmínek je nebo se stane neplatným či neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením, jehož smysl se neplatnému co nejvíce blíží.

14.3. Obchodní podmínky jsou zveřejněny na Webu Poskytovatele. Zákazník potvrzuje, že se s nimi seznámil před odesláním registračního formuláře.

14.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.2.2026 a nahrazují všechna předchozí znění.