PROMEDICUS
AKADEMIE

KONCEPCE

Strategický dokument holdingu Symbiotiq group a. s. do roku 2030

PROMEDICUS
AKADEMIE

Vypracovala: PhDr. Mgr. Michaela Hofštetrová Knotková
Manažerka PROMEDICUS AKADEMIE z. ú

Metodická podpora: Mgr. Bc. Hana Navrátilová
metodik vzdělávání

PROMEDICUS AKADEMIE

Obsah

1. Úvod 5
2. Vize PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. 6
3. Mise PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. 7
4. Symbiotiq group a. s. – vznik holdingu 7
5. Symbiotiq group a. s. v datech 9
6. SWOT analýza 14
7. Strategie PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. do roku 2030 16
8. Implementace a hodnocení strategie 19
9. Spolupráce a partnerství 22
10. Návaznost na strategické dokumenty 23
11. Závěr 24
12. Seznam zkratek 25

PROMEDICUS
AKADEMIE

1. Úvod

Holding Symbiotiq group a. s. představuje seskupení divizí poskytující služby ve zdravotnictví a sociálních službách. Součástí holdingu Symbiotiq group a. s. jsou divize: PROMEDICUS domácí péče, Sociální péče RUAH, Domov Na Verandě pro seniory, DOCTIS – ordinace praktického lékaře, PROMEDICUS Pflege poskytující domácí péči ve Spolkové republice Německo a nově vznikající PROMEDICUS AKADEMIE realizující odborné vzdělávání, Centrum duševního zdraví a MOBILNÍ HOSPIC poskytující paliativní péči.

Nejstěžejnější a nejrychleji rostoucí, je divize PROMEDICUS domácí péče, která je největším poskytovatelem domácí péče ve vlastním sociálním prostředí pacienta v ČR.

Domácí péče je zaměřena zejména na udržení a podporu zdraví a rozvoj soběstačnosti, zmírňování utrpení nevyléčitelně nemocného člověka a zajištění klidného umírání a smrti. Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů vymezuje domácí péči jako zdravotní péčí poskytovanou ve vlastním sociálním prostředí pacienta, kterou je ošetřovatelská péče, léčebně rehabilitační péče nebo paliativní péče. Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů, specifikuje domácí péči jako zvláštní druh ambulantní péče, prostřednictvím které je zajišťována pojištěncům s akutním nebo chronickým onemocněním, pojištěncům tělesně nebo mentálně postiženým a závislým na cizí pomoci, odborná péče v jejich vlastním sociálním prostředí. Vlastním sociálním prostředím pacienta se rozumí domácí prostředí pacienta nebo prostředí nahrazující domácí prostředí pacienta (například zařízení sociálních služeb).

PROMEDICUS domácí péče zaujímá nejvýznamnější postavení mezi poskytovateli domácí péče v rámci České republiky. Společnost vznikla v roce 2013, ošetřuje více jak 48 000 pacientů ročně a má více jak 500 všeobecných sester napříč všemi kraji České republiky. Domácí péče poskytovaná společností PROMEDICUS domácí péče, která je založena na poskytování vysoce kvalitní a bezpečné péči, je průběžně certifikovaná. Je držitelem certifikátu ČSN EN ISO 9001:2016.

Koncepce je zaměřena na vize, misi a strategii PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. do roku 2030 v oblasti vzdělávaní a vychází ze strategických dokumentů Ministerstva zdravotnictví, Ministerstva práce a sociálních věcí a z platných právních předpisů. Součástí koncepce jsou vypracované dokumenty „Implementační plán" s popsanými fázemi a milníky realizace koncepce a „Návrh organizační struktury PROMEDICUS AKADEMIE z. ú.".

PROMEDICUS
AKADEMIE

2. Vize PROMEDICUS AKADEMIE z. ú.

PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. vzniká na základě aktuálních potřeb holdingu Symbiotiq group a. s., domácí péče a k posílení zdravotně sociálního pomezí. Úkolem PROMEDICUS AKADEMIE z.ú. je podporovat vzdělávání při poskytování dlouhodobé ošetřovatelské péče směřující ke strategické podpoře segmentu domácí péče v ČR vycházející ze STRATEGICKÉHO RÁMCE ROZVOJE PÉČE O ZDRAVÍ V ČESKÉ REPUBLICE DO ROKU 2030. *ZDRAVÍ 2023*. Druhou oblastí PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. je podpora celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách.

Oblast zájmů PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. vychází ze strategie holdingu Symbiotiq group a. s., která svou pozornost zaměřuje směrem k odbornosti 925 (sestra domácí péče), k odbornosti 926 (domácí paliativní péče o pacienta v terminálním stavu), k odbornosti 307 (gerontopsychiatrie), k odbornosti 001(všeobecné praktické lékařství) a do oblastí současných potřeb zdravotní péče. Jedná se o duševní zdraví, paliativní péči, podporu jednodenní chirurgie a nové metody v nefrologii. Činnost PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. bude podpořena monitorováním dotačních příležitostí jako jednou z možností financování.

Cílovou skupinou jsou nejen zdravotničtí pracovníci a pracovníci v sociálních službách, ale i neformální pečující, kteří mají nezastupitelnou roli při poskytování péče ve vlastním sociálním prostředí pacienta.

Vize je založena na čtyřech pilířích:

- Centrum podpory vzdělávání uvnitř holdingu Symbiotiq group a. s.
- Centrum podpory vzdělávání odborných komunit
- Posílení postavení všeobecných sester v systému domácí péče
- Zvýšení zdravotnické gramotnosti.

PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. směřuje k postavení odborné autority pro vzdělávání v domácí péči napříč Českou republikou, která prostřednictvím systematické spolupráce s dalšími subjekty podporuje přípravu a implementaci vzdělávací strategie domácí péče v České republice. Současně participuje na přípravách a aktualizacích dalších strategických dokumentů na národní úrovni.

PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. – nejvýznamnější specialista na vzdělávání v domácí péči.

PROMEDICUS
AKADEMIE

3. Mise PROMEDICUS AKADEMIE z. ú.

PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. přispívá k rozvoji a podpoře multidisciplinární spolupráce v rámci zajištění komplexní podpory a efektivní průchodnosti jedince zdravotnickým a sociálním systémem.

Mise PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. zahrnuje:

- poskytování kvalitního vzdělávání v souladu s rozvojem oborů a nejnovějšími vědeckými poznatky v zájmu zachování bezpečného a účinného výkonu příslušného povolání,
- podporu učení a rozvoj vědomostí a dovedností zaměstnanců a účastníků celoživotního vzdělávání.

Součástí mise je posílení rovnosti přístupu ke vzdělávání, podpora inovací a využívání moderních technologií.

Mise je podstatným nástrojem pro řízení a rozvoj PROMEDICUS AKADEMIE z. ú., která zajišťuje, že činnost PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. je v souladu se základními hodnotami a cíli. Jasně definovaná mise PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. slouží jako průvodce pro všechny činnosti, rozhodování a strategie instituce, a poskytuje směr pro budoucí růst a rozvoj.

4. Symbiotiq group a. s. – vznik holdingu

Holding Symbiotiq group a. s vznikl v roce 2024 sloučením jednotlivých divizí. Inspirován principem symbiózy spojuje rozdílné společnosti pod jednu silnou značku. Motto holdingu Symbiotiq group a. s. je „spolu silnější". Holding Symbiotiq group a.s. je založen na přesvědčení, že být spolu v symbióze je klíčovou strategií k úspěchu v dnešním složitém světě. Že společným fungováním dochází k vytváření synergie, která posiluje konkurence schopnost a efektivitu. Dokazuje, že jednota není jen silou, ale klíčovou strategií pro úspěch na dnešním propojeném trhu.

Pilířem celého holdingu Symbiotiq group a. s je PROMEDICUS domácí péče poskytující zdravotní péči ve vlastním sociálním prostředí pacientů. Takové služby jsou zásadní pro zajištění kontinuity péče, podporu nezávislosti pacientů a zlepšení kvality jejich života.

Společnost PROMEDICUS domácí péče vznikla 1. 9. 2013 převzetím stávající agentury domácí péče v Kolíně a do roku 2024 se rozrostla na 36 poboček poskytujících domácí péči, které jsou rozmístěné po celé České republice. Divize PROMEDICUS Pflege poskytuje domácí péči ve Spolkové republice Německo. Současně společnost od založení poskytuje sociální služby na Benešovsku a Semilsku v rámci divize sociální péče. Ošetřovatelskou péči ve vlastním sociálním prostředí **poskytuje prostřednictvím více jak 500 všeobecných sester**. Ze statistik divize PROMEDICUS Domácí péče vyplývá, že nejčastějšími výkony jsou: péče o pacienty s defekty a s interními obtížemi nebo výkony u psychiatrických pacientů. V poslední době se péče rozšiřuje o pacienty s potřebou paliativní péče.

Pozornost PROMEDICUS domácí péče se postupně zaměřuje i na péči o děti. **Za rok 2023 vykazuje** PROMEDICUS domácí péče **11 104 ošetřených pacientů.** Poskytování ošetřovatelské péče je založeno na poskytování kvalitní a dostupné ošetřovatelské péče, na podpoře nezávislosti a důstojnosti pacientů, zlepšení kvality jejich života a individuálním přístupu, tedy přizpůsobení služeb specifickým potřebám každého jednotlivce.

Principy holdingu:

- Profesionalita a odbornost: Vysoká úroveň odbornosti a profesionality všech pracovníků.
- Etika a důstojnost: Respektování etických zásad a zachování důstojnosti pacientů.
- Dostupnost a flexibilita: Snaha o co největší dostupnost služeb a jejich přizpůsobení potřebám pacientů.
- Spolupráce: Úzká spolupráce s rodinami, lékaři a dalšími zdravotnickými a sociálními institucemi.

Využívání poskytovaných služeb holdingu Symbiotiq group a. s. v oblasti zdravotní a sociální přináší mnohé výhody:

- komfort a pohodlí, kdy pacienti mohou zůstat v prostředí, které je jim blízké a kde se cítí nejlépe,
- kontinuitu péče, tzn. zajištění plynulé a nepřerušované péče v souladu s individuálními potřebami pacienta,
- koordinaci zdravotní a sociální péče založené na case managementu,
- snížení nákladů, kdy často je domácí péče ekonomicky výhodnější než dlouhodobá hospitalizace nebo pobyt v zařízeních sociálních služeb,
- podporu rodinných a mezilidských vazeb tím, že umožňuje rodinným příslušníkům a pečujícím aktivně se podílet na péči o své blízké.

Holding Symbiotiq group a. s., jakožto poskytovatel výše uvedených služeb je orientován na komplexní a kvalitní péči, která podporuje jak pacienty, tak jejich rodiny, pečující a zajišťuje jejich pohodu a zdraví přímo ve vlastním sociálním prostředí.

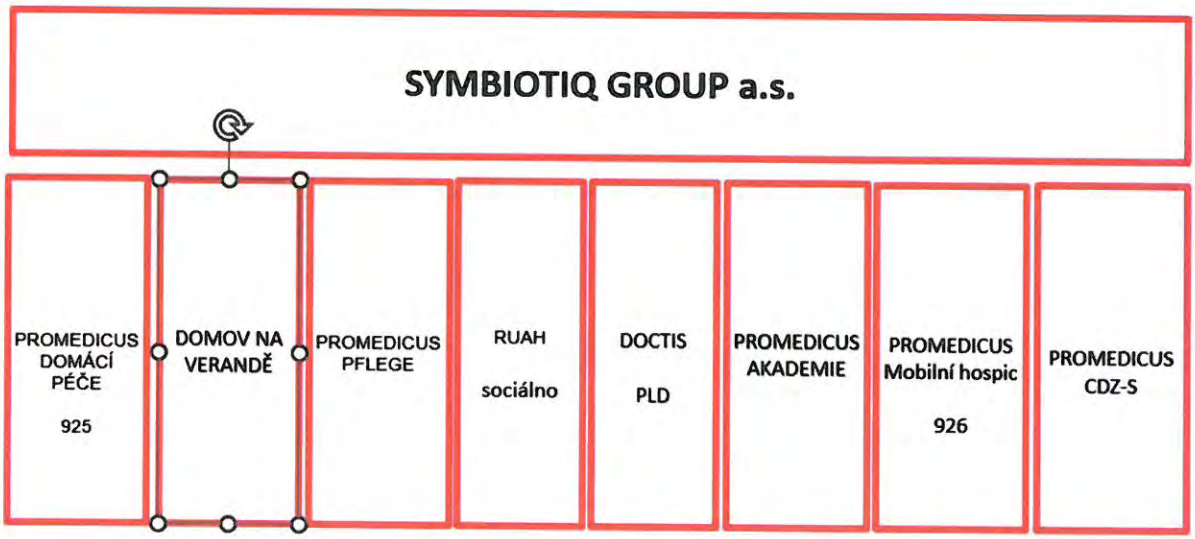
PROMEDICUS
AKADEMIE

5. Symbiotiq group a. s. v datech

Analytická část koncepce PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. popisuje na základě dostupných dat současný stav v holdingu Symbiotiq group a. s. Data byla získána z jednotlivých divizí.

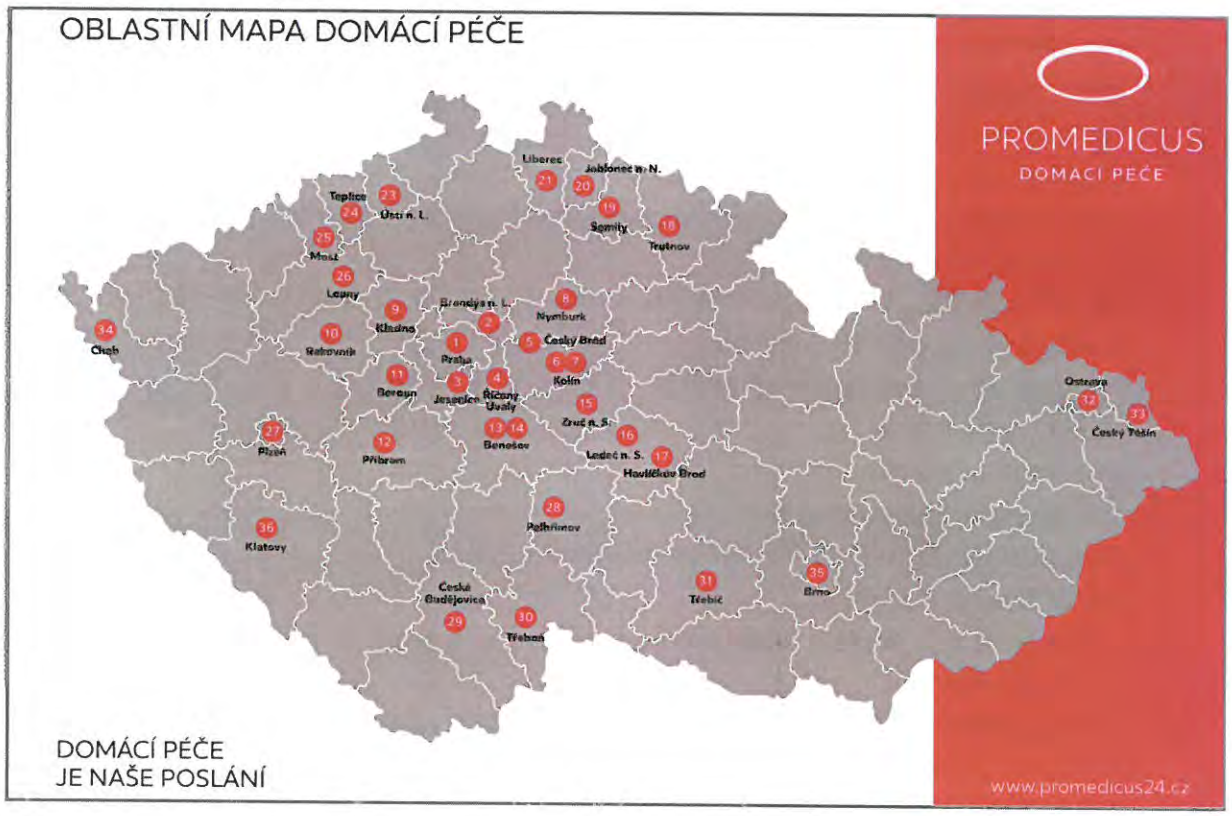
Celkový počet zaměstnanců holdingu je 847 pracujících v 8 divizích:

- PROMEDICUS domácí péče
- Sociální péče RUAH
- PROMEDICUS AKADEMIE
- PROMEDICUS Pflege
- Domov Na Verandě
- DOCTIS
- PROMEDICUS MOBILNÍ HOSPIC
- PROMEDICUS CDZ



PROMEDICUS
AKADEMIE

Ošetřovatelská péče ve vlastním sociálním prostředí pacientů je **poskytována na 36 pobočkách divize PROMEDICUS domácí péče**, které jsou rozmístěné v rámci celé ČR **prostřednictvím 530 všeobecných sester** (údaje k 15.7.2024).



Převážná část všeobecných sester má středoškolské vzdělání (420), ukončené vyšší odborné vzdělání zdravotnického zaměření ukončilo 50 všeobecných sester a bakalářské stupně vzdělání dosáhlo 50 všeobecných sester. Všeobecné sestry, které poskytují ošetřovatelskou péči ve vlastním sociálním prostředí pacienta, svou odbornou způsobilost prohlubují účastí na celoživotním vzdělávání, a to účastí nejen na vzdělávacích akcích, ale i na certifikovaných kurzech a specializačním vzdělávání. Z dat poskytnutými jednotlivými regionálními manažery vyplývá, že zaměření celoživotního vzdělávání souvisí spíše s předchozím výkonem zdravotnického povolání. Přesto získané znalosti z certifikovaných kurzů jako např. ošetřovatelská péče o cévní vstupy, péče o chronické rány, péče o stomie, zavádění permanentního močového katetru u mužů a další jsou velmi dobře využitelné v domácí péči. Nicméně z poskytnutých dat vyplývá, že v oblasti celoživotního vzdělávání je velmi nízká orientace na specifika poskytované ošetřovatelské péče ve vlastním sociálním prostředí. Tento fakt se týká i oblasti vedení a řízení domácí péče.

Analýza se také soustředila na definování **nejčastěji poskytovaných ošetřovatelských výkonů ve vlastním sociálním prostředí pacienta**. V odbornosti 925 – domácí péče je možné poskytovat 22 zdravotních výkonů:

- 06311 Zavedení, ukončení domácí péče, administrativní činnost v domácí péči
- 06313 Ošetřovací návštěva – domácí péče – typ I.
- 06315 Ošetřovací návštěva – domácí péče – typ II.
- 06317 Ošetřovací návštěva – domácí péče – typ III.

- 06318 Ošetřovací návštěva – domácí péče – typ VI.
- 06319 Fyzická asistence při poskytování domácí péče
- 06321 Vyšetření stavu pacienta sestrou ve vlastním sociálním prostředí
- 06323 Odběr biologického materiálu
- 06324 Převaz PICC
- 06325 Aplikace ordinované parenterální terapie pro zajištění hydratace, energetických zdrojů a léčby bolesti – periferní vstupy
- 06326 Aplikace ordinované parenterální terapie pro zajištění hydratace, energetických zdrojů a léčby bolesti – centrální vstupy
- 06327 Ošetření stomií střevních typů
- 06328 Ošetření stomií typu peg, nefrostomie, epicystostomie a tracheostomie
- 06329 Lokální ošetření do 10 cm^2
- 06330 Lokální ošetření nad 10 cm^2
- 06331 Cévkování, laváže a ošetření permanentních katetrů
- 06332 Klyzma, výplach
- 06333 Aplikace inhalační a léčebné terapie s. c., i. m., i. v., event. další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv
- 06334 Aplikace léčebné terapie p.o., gtt, případně další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv
- 06335 Nácvik a zaučování aplikace inzulínu
- 06337 Zavádění/výměna nasogastrické sondy
- 06349 Signální výkon – ošetřovatelská péče o pacienta v terminálním stavu.

PROMEDICUS domácí péče vykazuje následující zdravotní výkony odbornosti 925:

- 06311 Zavedení, ukončení domácí péče, administrativní činnost v domácí péči
- 06315 Ošetřovací návštěva – domácí péče – typ II.
- 06317 Ošetřovací návštěva – domácí péče – typ III.
- 06323 Odběr biologického materiálu
- 06329 Lokální ošetření do 10 cm^2
- 06330 Lokální ošetření nad 10 cm^2
- 06331 Cévkování, laváže a ošetření permanentních katetrů
- 06333 Aplikace inhalační a léčebné terapie s. c., i. m., i. v., event. další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv
- 06334 Aplikace léčebné terapie p.o., gtt, případně další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv
- 06349 Signální výkon – ošetřovatelská péče o pacienta v terminálním stavu.

PROMEDICUS
AKADEMIE

Ošetřovatelská péče ve vlastním sociálním prostředí pacienta je poskytována jednotlivými pobočkami v dojezdové vzdálenosti 30 km od základny. Množství péče je současně ovlivňováno střetáváním hranic jednotlivých regionů, geograficky různorodě rozložením množstvím poskytovatelů lůžkové péče atd.

Péče ve vlastním sociálním prostředí je péčí na zdravotně sociálním pomezí. Proto je podporována v rámci PROMEDICUS domácí péče spoluprací se sociálními službami. Jedná se o rozvíjející a současně doplňující službu. V současné době se jedná o služby terénní a oblast odborného poradenství. **Sociální péči** zprostředkovává **celkem 41 zaměstnanců,** z toho je 31 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče.

6. SWOT analýza

Pro stanovení současného stavu v oblasti vzdělávání a budoucích perspektiv PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. byla použita SWOT analýza, která se zaměřuje na identifikaci interních silných stránek (Strengths) a slabých stránek (Weaknesses), externích příležitostí (Opportunities) a hrozeb (Threats).

Ve vzdělávacím kontextu provedená SWOT analýza zahrnuje následující aspekty:

Silné stránky (Strengths)

- Celorepubliková působnost holdingu Symbiotiq group a. s. v poskytování ošetřovatelské péče ve vlastním sociálním prostředí pacienta.
- Dynamicky rozvíjející se společnost expandující do zdravotního a sociálního prostředí.
- Ekonomicky stabilní organizace.
- Dobrá pověst: společnost s dlouhou tradicí a pozitivní reputací, certifikovaná směrem ke kvalitě.
- Atraktivní nabídka programů a kurzů: Diversifikované vzdělávací programy, které přitahují široké spektrum zdravotnických pracovníků, pracovníků v sociálních službách a neformálních pečujících.
- Znalost prostředí: orientace v legislativě, znalost procesů ve vzdělávání, projektová činnost.
- Silné partnerství a spolupráce: Partnerství s průmyslem, institucemi, profesními sdruženími a odbornými společnostmi, dalšími vzdělávacími organizacemi.

Slabé stránky (Weaknesses)

- Nový subjekt v oblasti vzdělávání: problémy s etablováním mezi vzdělávací instituce a ostatní odborné komunity.
- Absence lektorského týmu: specifická profesní odbornost směřující k domácí péči.
- Nová divize v rámci holdingu Symbiotiq group a. s.: nízké povědomí zaměstnanců o možnostech budoucího celoživotního vzdělávání.

Příležitosti (Opportunities)

- Využití roztříštěnosti na poli vzdělávání v domácí péči: koncentrace vzdělávacích kurzů v domácí péči u jednoho poskytovatele vzdělávání.
- Inovativní vzdělávací programy: Vývoj a implementace specializovaných vzdělávacích programů zaměřených na domácí péči s využitím moderních pedagogických přístupů.
- Technologický pokrok: Využití nových technologií pro zlepšení výuky a rozšíření online vzdělávacích programů. Využití online kurzů, vzdělávacích platforem a telemedicíny k obohacení výuky a podpory pečovatelů.
- Rostoucí poptávka po vzdělání: Zvýšený zájem o celoživotní učení a profesní rozvoj v oblasti domácí péče.
- Financování a granty: Možnost získávání financí z různých grantů, dotací a partnerství s průmyslem.

- Komunitní podpora a spolupráce: Zapojení do komunitních skupin a organizací, které poskytují podporu a sdílení znalostí mezi zdravotnickými pracovníky, pracovníky v sociálních službách a pečovateli.
- Šíření osvěty: Zvýšení povědomí o důležitosti a výhodách domácí péče může přitáhnout více zdrojů a podpory.

Hrozby (Threats)

- Konkurenční tlak: Rostoucí konkurence ze strany jiných vzdělávacích institucí, včetně online poskytovatelů.
- Regulační změny: Změny v legislativě nebo vzdělávací politice, které mohou ovlivnit financování nebo akreditaci.
- Ekonomická nestabilita: Finanční krize nebo ekonomické problémy, které mohou ovlivnit počet přihlášených účastníků vzdělávání nebo financování.
- Složitost zdravotního stavu pacientů: Péče o pacienty s komplexními zdravotními potřebami může být náročná a může vyžadovat speciální školení a zdroje.
- Technologické výzvy: Nedostatečný přístup k technologiím nebo technické problémy mohou omezit efektivitu e-learningu a telemedicíny.
- Nedostatek podpory: Nedostatečná podpora ze strany zdravotnických zařízení a profesionálů může ovlivnit kvalitu péče a vzdělávání.

SWOT analýza poskytuje komplexní pohled na aktuální stav PROMEDICUS AKADEMIE z. ú., pomáhá identifikovat klíčové oblasti pro strategické plánování a rozvoj, rozhodování při implementaci a zlepšování vzdělávání v oblasti domácí péče a holdingu Symbiotiq group a. s.

PROMEDICUS
AKADEMIE

7. Strategie PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. do roku 2030

Rozhodujícím prvkem moderního zdravotnického systému je komunitní ošetřovatelská péče, která umožňuje poskytovat kvalitní a dostupnou péči přímo v komunitě, čímž zlepšuje celkovou kvalitu života pacientů a jejich rodin.

Role sestry v domácí péči je nezastupitelná a je zásadní především v plánování rozsahu a obsahu ošetřovatelské péče. Sestra domácí péče současně odpovídá za kvalitu a bezpečí poskytované ošetřovatelské péče. Zodpovědné plnění této role vyžaduje tak vysokou úroveň sestry, aby byla schopná samostatně a ve spolupráci s lékařem a ostatními NLZP navrhovat tu nejlepší formu ošetřovatelského plánu prospěšného pro pacienta a jeho osoby blízké. Domácí péče v současné době směřuje k posílení role sester, aby byla zajištěna maximální možná míra a kvalita poskytované péče, tak bude umožněno co nejdelší setrvání pacienta v jeho vlastním sociálním prostředí (Koncepce domácí péče, s. 7; 11).

PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. má nezastupitelné místo v hierarchii holdingu Symbiotiq group a. s. a jejím záměrem je zvyšování odbornosti zaměstnanců prostřednictvím celoživotního vzdělávání a manažerských dovedností. Celoživotním vzděláváním se rozumí průběžné obnovování, zvyšování, prohlubování a doplňování vědomostí, dovedností a způsobilosti zdravotnických pracovníků a pracovníků v sociálních službách v souladu s rozvojem oborů a nejnovějšími vědeckými poznatky v zájmu zachování bezpečného a účinného výkonu příslušného povolání.

Koncepce PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. vychází z cíle Koncepce domácí péče strategického dokumentu ministerstva zdravotnictví, kterým je: **Kontinuální zvyšování kvality, dostupnosti a efektivity domácí péče.** Vzhledem k roztříštěnosti vzdělávání v oblasti domácí péče si PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. stanovila za **strategický cíl: Postavení nejvýznamnějšího specialisty na vzdělávání v domácí péči.**

Cílem je současně i sdílení zkušeností a spolupráce s odbornými komunitami. Koncepce se zaměřuje na **specifický cíl: Sjednocení vzdělávání v domácí péči prostřednictvím naplňování čtyř opatření:**

7.1 Centrum podpory vzdělávání uvnitř společnosti

Podpora vzdělávání se týká všech kategorií zaměstnanců holdingu Symbiotiq group a. s. tzn., zdravotničtí pracovníci, pracovníci v sociálních službách, technickohospodářští pracovníci a management společnosti. Všechny kategorie zaměstnanců mají rovný přístup k celoživotnímu vzdělávání. Cílem je personální stabilizace, která vyžaduje komplexní opatření vztahující se ke zdravotnickým pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách.

7.2 Centrum podpory vzdělávání odborných komunit

PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. bude vytvářet externí nabídku vzdělávání, která bude reflektovat aktuální potřeby, současné trendy a inovace při poskytování domácí péče. Současně bude reagovat na potřeby a systematický rozvoj zdravotně sociálního a sociálně zdravotního pomezí.

Cílem vzdělávání je podpora odborných komunit prostřednictvím akreditovaných a inovačních kurzů s důrazem na geografické rozložení vzdělávacích center, technologické inovace a přístupy ve vzdělávání a slaďování profesního a osobního života účastníka vzdělávání. Tento koncept je důležitý pro udržení fyzického i duševního zdraví, zlepšení produktivity a celkové spokojenosti zdravotnického pracovníka a pracovníka v sociálních službách.

7.3 Posílení postavení všeobecných sester v systému domácí péče

Záměrem strategie v této oblasti je napomoci zamezení dlouhodobé nedostatečné a klesající kapacitě všeobecných sester na trhu domácí péče prostřednictvím podpory kontinuálního profesního rozvoje. Pokles je v kontrastu se zvyšující se poptávkou stárnoucí české populace po zdravotních službách. Chybějící personální kapacity ohrožují v dalším desetiletém horizontu dostupnost i kvalitu péče. Správný počet zdravotnických pracovníků s náležitými vědomostmi a dovednostmi, přístupem a kvalifikací, kteří **vykonávají tu správnou péči, ve správný čas a na správném místě, jsou nositeli výkonů odbornosti 925**. Posílení postavení všeobecných sester v systému domácí péče je klíčové pro zajištění kvalitní a efektivní zdravotní péče ve vlastním sociálním prostředí pacienta. Všeobecné sestry hrají zásadní roli při poskytování péče, koordinaci zdravotních a sociálních služeb a podpoře pacientů a jejich rodin.

7.4 Zvýšení zdravotnické gramotnosti

Jedinec je vnímán jako jednotný celek biologických, psychologických, sociálních a spirituálních potřeb, kdy všechny oblasti jsou ve vzájemné interakci. Zvyšování zdravotnické gramotnosti neformálních pečujících přispívá k léčbě nebo rekonvalescenci ve vlastním sociálním prostředí. Neformální pečující jsou neocenitelným zdrojem podpory a péče pro mnoho lidí, ačkoli jejich role může být náročná a často nedoceněná. Je důležité, aby byli neformální pečující podporováni a respektováni ve společnosti a aby jim byly poskytovány potřebné zdroje a služby pro zvládání jejich role. Role neformálních pečovatelů vyžaduje, aby během krátké doby získali velké množství vědomostí, praktických dovedností a schopností související s péčí o jejich blízké.

PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. přináší zásadní výhody:

1. **Profesní rozvoj a erudice**:
   - **Odborné vzdělávání**: PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. poskytuje odborné vzdělávání, které umožňuje pracovníkům získat nové vědomosti a dovednosti v oblasti zdravotních a sociálních služeb.
   - **Profesní erudice**: Nabízí certifikované kurzy, specializační vzdělávání a další vzdělávací akce, které pracovníkům umožňují zaměřit se na konkrétní oblasti a kompetence, jako je práce s osobami s chronickým onemocněním, s chronickým duševním onemocněním, se seniory nebo osobami se zdravotním postižením, na oblast paliativní péče, na péči o děti.

2. **Zvyšování kvality služeb**:
    - **Inovace a praxe**: PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. může přinášet nové metody a nejlepší praxi, které zlepšují kvalitu poskytovaných zdravotních a sociálních služeb.
    - **Standardizace**: Pomáhá standardizovat postupy a zajišťovat, že zdravotní a sociální služby jsou poskytovány v souladu s nejnovějšími profesními a etickými standardy.
3. **Osobní rozvoj pracovníků**:
    - **Sebevzdělávání**: Motivuje pracovníky holdingu Symbiotiq group a. s. k celoživotnímu vzdělávání a osobnímu rozvoji.
    - **Zvyšování motivace a spokojenosti**: Pracovníci, kteří se mohou dále vzdělávat a rozvíjet, jsou často více motivovaní a spokojenější se svou prací.
4. **Zlepšení organizační kultury**:
    - **Týmová spolupráce**: Kurzy a školení mohou podporovat lepší týmovou spolupráci a komunikaci mezi pracovníky jednotlivých služeb.
    - **Leadership**: Vzdělávání v oblasti leadershipu a managementu může pomoci vedoucím pracovníkům lépe řídit své týmy a organizace.
5. **Legislativní a regulační soulady**:
    - **Aktualizace znalostí**: Pracovníci se mohou průběžně seznamovat s novými zákony a předpisy, národními standardizovanými operativními postupy v domácí péči, které ovlivňují jejich práci.
    - **Akreditace**: PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. může nabízet vzdělávání, které splňuje požadavky legislativy a zvyšuje profesionální kvalifikaci pracovníků.
6. **Odpověď na demografické a sociální změny**:
    - **Přizpůsobení se změnám**: PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. může pomoci pracovníkům lépe se přizpůsobit měnícím se demografickým a sociálním podmínkám, jako je stárnutí populace nebo růst počtu osob se specifickými potřebami.

PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. pro rozvoj pracovníků v domácí péči a sociálních službách hraje rozhodující roli při rozvoji kvalifikovaných a kompetentních pracovníků, kteří jsou schopni efektivně a citlivě reagovat na potřeby jednotlivců a komunit, poskytovat kvalitní zdravotní a sociální péči a zajistit bezpečí pacienta/uživatele.

8. Implementace a hodnocení strategie

Naplňování strategie vzdělávání PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. prostřednictvím implementačního plánu je rozhodující pro efektivní realizaci cílů vzdělávací koncepce PROMEDICUS AKADEMIE z. ú.

Implementační plán je samostatný dokument PROMEDICUS AKADEMIE z. ú.

Proces implementace vytýčené strategie PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. zahrnuje několik prováděcích kroků a důležitých aspektů:

8.1 Vytvoření implementačního plánu

Implementační plán je detailní dokument, který specifikuje kroky, potřebné zdroje, časové harmonogramy a odpovědnosti potřebné k dosažení cílů stanovených ve strategii. Obsahuje:

- Cíle a úkoly: Konkrétní, měřitelné cíle, které podporují celkovou strategii.
- Aktivity a kroky: Podrobné popisy činností, které je třeba vykonat.
- Zdroje: Lidské, finanční a materiální zdroje potřebné pro realizaci.
- Časové harmonogramy: Termíny a milníky pro jednotlivé aktivity a úkoly.
- Odpovědnosti: Přidělení odpovědností jednotlivým týmům nebo osobám.

8.2 Zapojení klíčových zainteresovaných stran

Efektivní implementace vyžaduje spolupráci a zapojení různých zainteresovaných stran:

- Vedení holdingu Symbiotiq group a. s. a PROMEDICUS AKADEMIE z. ú.
- Odborná komunita.
- Lektoři a účastníci vzdělávání.

8.3 Realizace aktivit

Jednotlivé aktivity a kroky plánované v implementačním plánu jsou prováděny podle stanovených harmonogramů:

- Koordinace a komunikace: Efektivní koordinaci mezi týmy a pravidelnou komunikaci.
- Monitorování postupu: Průběžné sledování pokroku a plnění stanovených milníků.
- Řízení rizik: Identifikace potenciálních problémů a překážek a jejich včasné řešení.

8.4 Monitorování a hodnocení

Pravidelné monitorování a hodnocení je klíčové pro úspěch implementace. Tento proces zahrnuje:

- Sběr dat: Shromažďování kvantitativních a kvalitativních dat o postupu a výsledcích.
- Analýza: Analýza dat za účelem identifikace úspěchů a oblastí pro zlepšení.
- Zprávy: Příprava pravidelných zpráv o postupu a výsledcích pro zainteresované strany.

8.5 Zpětná vazba a přizpůsobení plánu

Na základě monitorování a hodnocení je nezbytné pravidelně revidovat a přizpůsobovat implementační plán:

- Zpětná vazba: Získávání zpětné vazby od všech zainteresovaných stran.
- Úpravy a zlepšení: Provádění úprav v plánu na základě zpětné vazby a výsledků monitorování.

8.6 Zajištění udržitelnosti

Pro udržitelnost strategie je nezbytné:

- Budování kapacit: Rozvoj schopností a dovedností všech zapojených osob.
- Finanční udržitelnost: Zajištění dostatečných finančních zdrojů pro dlouhodobé fungování.

Nedílnou součástí implementace vytýčené strategie je i hodnocení naplňování definovaných cílů koncepce PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. Jedná se o klíčový aspekt pro zajištění efektivity vzdělávacího procesu, vzdělávacích programů a politiky holdingu Symbiotiq group a. s. Definované cíle PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. jsou vymezeny jako:

- Specifické: Konkrétně popisující, co má být dosaženo.
- Měřitelné: Umožňující objektivní hodnocení dosažení cíle.
- Dosažitelné: Realistické a proveditelné.
- Relevantní: Důležité pro celkový kontext vzdělávacího systému.
- Časově ohraničené: Mající jasně stanovený termín dosažení.

Pro hodnocení cílů koncepce vzdělávání budou používány smíšené metody, tedy kombinace kvantitativních a kvalitativních přístupů pro komplexnější pohled na celý vzdělávací proces. Zásadním prvkem je i procesní hodnocení, které se zaměřuje se samotný průběh vzdělávání, metody výuky, organizaci a implementaci vzdělávací politiky a výstupní hodnocení, které hodnotí konkrétní výsledky vzdělávání, jako je zlepšení vědomostí, dovedností a kompetencí účastníků vzdělávání. Hodnocení by mělo zahrnovat různé zainteresované strany, analýzu a interpretaci dat, zpětnou vazbu a zlepšování. Na základě hodnocení vzdělávacího procesu budou formulovány doporučení pro další kroky a zlepšení vzdělávací koncepce PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. zahrnující diskusi výsledků s klíčovými zainteresovanými stranami a implementace změn.

Hodnocení cílů koncepce vzdělávání PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. by nemělo být jednorázovou akcí, ale kontinuálním procesem. Pravidelné monitorování a aktualizace koncepce zajišťuje, že nastavený vzdělávací proces zůstává relevantní a efektivní. Tímto způsobem lze zajistit, že koncepce vzdělávání skutečně přispívá k rozvoji kvalitního a inkluzivního vzdělávacího systému.

Implementace strategie vzdělání holdingu Symbiotiq group a. s. prostřednictvím implementačního plánu je komplexní proces, který vyžaduje pečlivé plánování, efektivní realizaci, průběžné monitorování a schopnost reagovat na změny a výzvy v rámci holdingu Symbiotiq group a. s., zdravotnické praxe a potřeb sociálního prostředí. Úspěšná implementace závisí na spolupráci všech zainteresovaných stran

holdingu Symbiotiq group a. s. a PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. a na jejich schopnosti pracovat společně na dosažení společných cílů.

PROMEDICUS
AKADEMIE

9. Spolupráce a partnerství

Spolupráce s prostředím ve vzdělávání může zahrnovat různé aktivity a iniciativy zaměřené na propojení vzdělávacího procesu s okolním prostředím a komunitou. PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. spolupracuje s místními orgány, dalšími vzdělavateli, profesními sdruženími, poskytovateli domácí péče a s podnikatelským sektorem na podpoře regionálního rozvoje prostřednictvím vzdělávání. Jedná se o poskytování odborného vzdělávání a kurzy zaměřené na potřeby lokálního trhu práce.

Za tímto účelem PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. buduje **síť vzdělávacích center na smluvní bázi.** Jedná se o spolupráci s poskytovateli zdravotnického vzdělávání. Síť vzdělávacích center na smluvní bázi je struktura, ve které jsou jednotlivá vzdělávací centra propojena na základě smluvních dohod s poskytovateli zdravotnického vzdělávání (VOŠ nebo VŠ). Tento model umožňuje koordinovanou a efektivní spolupráci, která může být výhodná jak pro poskytovatele vzdělávání, tak pro účastníky vzdělávaní z hlediska geografického a současně i pro zaměstnavatele. Zásadním prvkem sítě vzdělávacích center na smluvní bázi je sdílení zdrojů: je možné sdílet materiály, technologie, lektory a další zdroje, což zvyšuje efektivitu a snižuje náklady. Síť vzdělávacích center na smluvní bázi může výrazně zlepšit dostupnost, kvalitu a flexibilitu vzdělávání pro zaměstnance společnosti holdingu Symbiotiq group a. s.

Spolupráce s prostředím ve vzdělávání může posilovat relevanci vzdělávacích programů, podporovat udržitelný rozvoj a přispívat k lepšímu propojení vzdělávání s potřebami společnosti.

PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. bude využívat synergii odborníků spolupracujících subjektů. K tomuto účelu je zřízena **Vědecká rada PROMEDICUS AKADEMIE z. ú**. jako externí poradní orgán:

- Role Vědecké rady: Pomoc při formulaci cílů strategie, poskytování odborných analýz, monitorování a vyhodnocování implementace strategie, provádění evaluací, poskytování doporučení pro úpravy a zlepšení koncepce celoživotního vzdělávání pracovníků holdingu Symbiotiq group a. s.
- Přínos: Zajištění, že strategie bude založena na důkazech a osvědčených postupech, což zvýší její účinnost a relevanci.

Vědecká rada tak hraje klíčovou roli při zajišťování, že vzdělávací politika holdingu Symbiotiq group a. s. je efektivní, relevantní a založená na důkazech, což přispívá k celkovému rozvoji vzdělávacího systému.

Odborná úroveň vzdělávací akce zařazené do systému celoživotního vzdělávání PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. bude **garantována příslušným profesním sdružením.**

PROMEDICUS
AKADEMIE

10. Návaznost na strategické dokumenty

PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. má pro rozvoj všeobecných sester v domácí péči a pracovníků v sociálních službách strategický význam pro zlepšení kvality a efektivity poskytovaných služeb, jež dokládají strategické dokumenty holdingu Symbiotiq group a. s. Koncepce je připravována v souladu s jednotlivými dokumenty na krajských úrovních a celostátní rovině.

Návaznost na dokumenty společnosti holdingu Symbiotiq group a. s.:

- Poslání holdingu Symbiotiq group a. s.
- Poslání divize PROMEDICUS domácí péče s.r.o.
- Statut Vědecké rady PROMEDICUS AKADEMIE z. ú.

Návaznost na dokumenty na regionální úrovni:

- Strategické dokumenty odboru zdravotnictví jednotlivých krajských úřadů
- Strategické dokumenty odboru sociálních věcí jednotlivých krajských úřadů

Návaznost na dokumenty na národní úrovni:

- STRATEGICKÝ RÁMEC ROZVOJE PÉČE O ZDRAVÍ V ČESKÉ REPUBLICE DO ROKU 2030. *ZDRAVÍ 2023*
- Koncepce ošetřovatelství
- Koncepce domácí péče
- Strategické analýzy potřeb resortu zdravotnictví: Koncepce podložená dostupnými daty
- Strategie regionálního rozvoje ČR 2021+
- Strategie vzdělávací politiky ČR do roku 2030+

Návaznost na právní normy:

- Zákon č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činnosti souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 55/2011 Sb., o činnostech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- změnový zákon o sociálně-zdravotním pomezí – v přípravě

11. Závěr

Vzdělávání má zásadní význam pro jednotlivce i pro holding Symbiotiq group a. s. jako celku. Přispívá k osobnímu rozvoji, kdy vzdělávání poskytuje jednotlivcům potřebné vědomosti a dovednosti k tomu, aby mohli uspět ve svém osobním a profesním životě.

Vytvoření efektivního vzdělávacího portfolia PROMEDICUS AKADEMIE z. ú. vyžaduje strategické plánování a neustálé přizpůsobování se na základě potřeb holdingu Symbiotiq group a. s. a jednotlivců. To přispívá k dlouhodobému rozvoji a úspěchu jak jednotlivců, tak celé společnosti.

Rozhodujícími důvody vzniku konceptu vzdělávání v rámci holdingu Symbiotiq group a. s. je, že celoživotní vzdělávání:

- přispívá k rozvoji sebedůvěry a sebeúcty, což umožňuje jednotlivcům lépe se vyrovnávat s výzvami a překážkami;
- podporuje rozvoj kritického myšlení a schopnosti efektivního rozhodování, což je nezbytné pro řešení problémů a přijímání informovaných rozhodnutí;
- umožňuje jednotlivcům adaptovat se na technologické změny a udržovat si aktuální znalosti v rychle se měnícím pracovním prostředí;
- pomáhá k růstu produktivity pracovní síly, což má pozitivní dopad na ekonomický růst a konkurenceschopnost holdingu Symbiotiq group a. s.
- podporuje sociální soudržnost, porozumění a toleranci mezi různými skupinami lidí, což přispívá k míru a stabilitě ve společnosti,
- přispívá k vyšší efektivitě a výkonnosti holdingu Symbiotiq group a. s., protože zlepšuje znalosti zaměstnanců,
- napomáhá k rozvoji pozitivní firemní kultury, což zlepšuje pracovní prostředí a zvyšuje spokojenost a loajalitu zaměstnanců.

Vzdělávání tedy není jen klíčovým prvkem osobního a profesního rozvoje, ale také zásadním faktorem pro ekonomický a sociální rozvoj holdingu Symbiotiq group a. s. Investice do vzdělávání přináší dlouhodobé výhody pro jednotlivce i celý holding Symbiotiq group a. s.

PROMEDICUS
AKADEMIE

12. Seznam zkratek

a.s.	akciová společnost
ČR	Česká republika
DP	domácí péče
NLZP	nelékařský zdravotnický pracovník
s.r.o.	společnost s ručením omezeným
Sb.	Sbírka zákonů
VOŠ	vyšší odborná škola
VŠ	vysoká škola
z. ú.	zapsaný ústav